



***Proyecto de Resolución de la Secretaría de Estado de Telecomunicaciones y para la Sociedad de la Información, por la que se autoriza la eliminación de las marcas de supresión de la identificación de la línea de origen en las llamadas dirigidas al teléfono de emergencias del Servicio de Información Toxicológica***

El Reglamento sobre las condiciones para la prestación de servicios de comunicaciones electrónicas, el servicio universal y la protección de los usuarios, aprobado por Real Decreto 424/2005 de 15 de abril, en adelante el Reglamento de servicio universal, recoge en su título V determinadas disposiciones en relación con la protección de los datos personales en la prestación de los servicios de telecomunicación, que entre otros abordan la facilidad de identificación de la línea de origen.

La facilidad de identificación de la línea de origen se define como la prestación que permite que el usuario que recibe una llamada, obtenga la información del número telefónico de la línea desde donde se origina esa comunicación.

El número que se presenta al usuario que recibe la llamada debe ser tal que permita identificar la línea de origen salvo que, tal como se recoge en el segundo inciso del artículo 61.2 del Reglamento de servicio universal, se haya obtenido del Ministerio de Industria, Turismo y Comercio, ahora Ministerio de Industria, Energía y Turismo, la autorización correspondiente para quedar exento del cumplimiento de los requisitos sobre visualización y limitación de la identificación de la línea de origen.

Por su parte en el artículo 71.2 se señala que los operadores que vayan a prestar las facilidades de identificación de la línea de origen deberán remitir al Ministerio de Industria, Energía y Turismo y a la Agencia Española de Protección de Datos, con carácter previo a la prestación de estas facilidades, un documento que recoja las características y los procedimientos empleados para garantizar el cumplimiento de lo establecido en este reglamento sobre dichas facilidades. Asimismo, los operadores tendrán obligación de comunicar, de manera previa a su aplicación, las posteriores variaciones de las características de sus ofertas.

En su artículo 72, el Reglamento de servicio universal dispone también que los operadores deberán ofrecer la posibilidad, en el tramo de red correspondiente, de que el usuario que origine las llamadas pueda suprimir, en cada una de ellas y mediante un procedimiento sencillo y gratuito, la identificación de la línea de origen, así como la posibilidad, en la medida en que cooperen en el establecimiento de dichas comunicaciones, de que cualquier abonado pueda suprimir de forma automática en todas sus llamadas la identificación de su línea.

Adicionalmente, en su artículo 77, el mencionado Reglamento establece que los operadores que presten servicios telefónicos disponibles al público con las facilidades de identificación de la línea de origen e identificación de la línea conectada eliminarán las marcas de supresión en origen de la identificación de la línea de origen, cuando el destino de las llamadas corresponda a entidades que presten servicios de llamadas de urgencias a través del número 112 y otras autorizadas para la atención de las de emergencia o a las relacionadas con la seguridad pública o la defensa nacional. Así mismo, establece que la aplicación del mecanismo de eliminación de marcas de supresión en origen de la identificación de la línea de origen para servicios de



emergencias distintos de los atendidos a través del número 112 deberá ser aprobada, a solicitud de las entidades prestadoras de los citados servicios de emergencia o de oficio, de manera previa y para cada caso particular o tipo de servicio de emergencia, mediante resolución de la Secretaría de Estado de Telecomunicaciones y para la Sociedad de la Información.

Mediante Resolución de 22 de octubre de 2001 de la Secretaría de Estado de Telecomunicaciones y para la Sociedad de la Información, sobre condiciones para la eliminación de las marcas de supresión de la identificación de la línea llamante, se aprueba la aplicación del mecanismo de eliminación de las marcas de supresión de la identificación de la línea llamante para las llamadas dirigidas al servicio de atención de llamadas de urgencia a través del número 112, a Fuerzas y Cuerpos de Seguridad del Estado, Policías Autonómicas y Policías Locales, a servicios de urgencias sanitarias, públicos y privados, a servicios de bomberos de cualquier ámbito de dependencia, a servicios de protección civil, estatales, autonómicos y locales, y a los centros de recepción de señales de alarma de empresas de seguridad. Así mismo, mediante Resolución de 5 de marzo de 2013, de la Secretaría de Estado de Telecomunicaciones y para la Sociedad de la Información, se autoriza la eliminación de las marcas de supresión de la identificación de la línea de origen en las llamadas dirigidas a los centros de control de emergencias de las Autoridades Portuarias del Sistema Portuario español

El Servicio de Información Toxicológica, uno de los servicios del Instituto Nacional de Toxicología y Ciencias Forenses del Ministerio de Justicia, desempeña funciones de Centro Antitóxico Español. Como tal recibe, a través del teléfono de emergencias, 91 562 04 20 (disponible 24 horas los 365 días del año), para la información toxicológica, consultas médicas sobre intoxicaciones y exposiciones a sustancias tóxicas. Cada año recibe más de 100.000 consultas sobre temas toxicológicos procedentes de toda la geografía española, que son atendidas por médicos especialistas que suministran información toxicológica, con fines de tratamiento médico tanto a personal sanitario como a particulares sin formación sanitaria específica, en relación con el diagnóstico de las intoxicaciones, primeros auxilios, medidas de prevención, tratamiento de urgencias y pronóstico y evolución.

La identificación del número de teléfono desde el que se realiza la llamada es fundamental, ya que existen llamadas recibidas en el Servicio de Información Toxicológica que se caracterizan por una criticidad alta en lo referente a la prevención de intoxicaciones, tratamientos urgentes, envío de servicios de urgencia, amenazas de suicidio, seguridad por amenazas en cuanto a la utilización de sustancias con riesgos químicos, por lo que se infiere la conveniencia de eliminar en este tipo de llamadas la posibilidad de ocultación de la identificación de la línea de origen.

Mediante esta Resolución se aprueba la aplicación del mecanismo de eliminación de las marcas de supresión de la identificación de la línea llamante para las llamadas dirigidas al teléfono de emergencias del Servicio de Información Toxicológica, al objeto de permitir que el origen de estas llamadas sea siempre conocido, independientemente de que el abonado haya solicitado la supresión de la presentación del número de origen.



La presente resolución ha sido sometida a audiencia de los sectores afectados y a informe de la Agencia de Protección de Datos. Igualmente, se ha recabado informe de la Comisión del Mercado de las Telecomunicaciones, en cumplimiento de lo previsto por el artículo 48.3.h) de la Ley 32/2003, de 3 de noviembre, General de Telecomunicaciones.

En su virtud, resuelvo:

**Primero.-** Los operadores que presten el servicio telefónico disponible al público con la facilidad de identificación de la línea llamante, que provean acceso directo al teléfono de emergencias del Servicio de Información Toxicológica 91 562 04 20, eliminarán en destino la posible marca de supresión de la identificación de la línea de origen cuando las llamadas vayan dirigidas a dicho número. Este mecanismo se aplicará únicamente al número específico dedicado exclusivamente a la atención de llamadas de emergencia, en las condiciones establecidas en los siguientes apartados.

**Segundo.-** La aplicación del mecanismo de eliminación de la marca de supresión de la identificación de la línea de origen se proporcionará en un plazo de un mes desde que se produzca la solicitud al efecto del Servicio de Información Toxicológica al operador del servicio telefónico disponible al público que provea acceso directo al número 91 562 04 20.

Los números dedicados al desarrollo de funciones administrativas, comerciales u otras similares, no podrán ser incluidos en la mencionada solicitud a efectos de la aplicación del mecanismo de eliminación de marcas de supresión de la identificación de la línea llamante.

**Tercero.-** Cuando existan razones técnicas que puedan condicionar transitoriamente, en determinados supuestos, el cumplimiento de lo dispuesto en la presente Resolución, los operadores deberán justificarlas debidamente ante la Secretaría de Estado de Telecomunicaciones y para la Sociedad de la Información, quien podrá conceder plazos adicionales a los aquí contemplados.

**Cuarto.-** El Servicio de Información Toxicológica estará obligado a garantizar la confidencialidad de los datos que puedan obtener con motivo de la eliminación en destino de la marca de supresión de la identificación de la línea llamante, estando sometidas a lo dispuesto en la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal, debiendo, en particular, proceder a la cancelación de los datos en cuanto ya no resultasen necesarios para la atención y gestión de la situación de emergencia que justificó su tratamiento.

**Quinto.-** Esta Resolución producirá efectos el día siguiente al de su publicación en el Boletín Oficial del Estado.