



Pregunta 1.

En base a la estructura y contenido de la Estrategia ¿Cree que la estructura actual y los retos identificados responde adecuadamente a las grandes áreas de preocupación que deben ser consideradas en el diseño de la Estrategia Digital para una España Inteligente?

X Sí

No

¿Qué cree que debería incluirse como nuevo pilar?

En primer lugar queremos felicitar a la Secretaría de Estado para la Sociedad de la Información y la Agenda Digital por esta iniciativa y aplaudir la decisión de impulsar la presente consulta pública así como el hecho de que haya dado la oportunidad a todos los agentes de poder compartir sus puntos de vista y aportaciones.

El momento elegido para lanzar esta consulta también nos parece especialmente oportuno. Estamos viviendo una época de intensos cambios disruptivos y tanto los ciudadanos como la Administración Pública y las entidades privadas tenemos un papel esencial en el impulso de la digitalización.

La Secretaría de Estado puede contar con el apoyo de Google para conseguir que España mejore aún más sus índices de digitalización y se sitúe en los puestos de cabeza del desarrollo tecnológico.

Los pilares identificados en la consulta nos parecen correctos y adecuados, aunque probablemente convendría poner cierta atención en la necesidad de trabajar por la atracción de talento y de inversiones extranjeras porque si no conseguimos que nuestro país sea atractivo para los inversores y los trabajadores cualificados, será difícil conseguir el objetivo de una España Inteligente.

¿Qué retos añadiría y en qué pilar?

La Estrategia Digital pone considerable énfasis en materia de infraestructuras y mejora de la conectividad. Sin duda se trata de recursos muy importantes pero el desarrollo de una economía digital exige también considerar otros elementos como la construcción de centros de datos que ayuden al almacenamiento, procesamiento y transformación de los datos en conocimiento, al tiempo que posibilitan la digitalización de nuestras pymes.



¿Cuál sería el horizonte temporal adecuado?

Entendemos que deben tomarse medidas a corto plazo, idealmente antes del año 2020. La velocidad de los cambios a los que asistimos nos obliga a ello si queremos que España esté en el grupo de países que se situarán a la cabeza.

¿Qué agentes deberían participar en su definición y/o ejecución?

Es una tarea en la que se deben involucrar empresas de todo tipo y nacionalidad, asociaciones empresariales, universidades, organizaciones de consumidores, así como el Ministerio de Energía, Turismo y Agenda Digital y el resto de Ministerios, al más alto nivel.

Economía de los datos

Propiedad, valor y ética de los datos

Pregunta 1

A continuación, se muestra un listado con los desafíos que se han identificado en materia de propiedad, valor y ética de los datos. Por favor, seleccione aquellos que considere deben ser abordados en la nueva Estrategia Digital:

Privacidad de los usuarios

Propiedad de los datos

Asignación de valor al dato

Gestión de ese valor

Regulación de las cuestiones relativas al flujo, almacenamiento, transmisión, y protección de datos

De los retos que ha seleccionado, señale los tres que considera prioritarios:

- **Propiedad de los datos:** Es importante señalar que nuestra normativa no contempla un concepto como el de “propiedad del dato”, ni nos parece que sea necesario su creación puesto que la práctica general seguida hasta ahora, consistente en establecer acuerdos entre las partes para regular el flujo de datos, se ha demostrado válida, dotando al proceso de la agilidad y flexibilidad que se requiere.

Añadido a lo anterior, se habla de “propiedad de los datos” pero, en nuestra opinión, es una idea que pueda dar lugar a equívocos. Los datos no son un recurso



escaso que pueda ser gestionado de forma exclusiva. A diferencia de otros bienes, la virtud del dato es que diferentes empresas pueden obtenerlo, utilizarlo y replicarlo simultáneamente con facilidad. De hecho, la mayor parte de su valor no reside en el dato en sí mismo, sino en los procedimientos que desarrollan las empresas para obtener el máximo valor de éstos y crear productos y servicios innovadores.

- **Privacidad de los usuarios.** La propuesta de Reglamento de ePrivacy es muy restrictiva en lo relativo a la base legítima del tratamiento de datos, lo que plantea numerosas dificultades prácticas. Entendemos que la normativa ePrivacy debería de estar más alineada en este aspecto con el nuevo Reglamento General de Protección de Datos (RGPD), si queremos que el desarrollo digital que estamos viendo en Europa continúe por la senda del crecimiento.

Por último, es preciso tener en consideración la confusión que puede ocasionar utilizar el término “dato” para referirnos a “datos no personales”, con el consiguiente riesgo de que se extrapole o aplique por analogía la Ley Orgánica de Protección de Datos, lo que conllevaría limitaciones considerables al desarrollo de una España digital. Por ello proponemos que el documento sea muy preciso al utilizar ambos términos.

¿Considera que esta identificación de objetivos es adecuada? En caso contrario señale qué otros retos deben ser abordados (haciendo uso del cuadro de texto posterior).

X Sí

No

Pregunta 2

De cara a la consecución de los retos planteados, señale los instrumentos que considera más adecuados:

Instrumentos normativos (tales como la adaptación de la LOPD, y la trasposición de la Directiva NIS, entre otros)

Medios de control y supervisión

X Acciones formativas para el fomento de las competencias en economía de los datos, en la empresa y en las universidades y centros de formación

Definición de unos principios básicos y establecimiento de una cadena de valor del dato

X Uso por parte de las AAPP de herramientas digitales tales como Big Data y Advanced



Analytics para la evaluación de la calidad y eficacia de las políticas públicas

X Otros

De los instrumentos que ha seleccionado, señale los tres que considera prioritarios:

- Acciones formativas para el fomento de las competencias en economía de los datos, en la empresa y en las universidades y centros de formación.
- Uso por parte de las AAPP de herramientas digitales tales como Big Data y Advanced Analytics para la evaluación de la calidad y eficacia de las políticas públicas.
- Otros, en concreto el desarrollo de herramientas digitales para el fomento de la economía de los datos en sectores clave de la economía española y para facilitar el acceso y uso de éstos a las pymes.

Pregunta 3

¿Considera los instrumentos anteriormente citados suficientes para la consecución de los retos planteados?

X Sí

No

En caso de considerarlos insuficientes, señale o sugiera qué otros instrumentos o iniciativas consideraría de utilidad para la satisfacción de los objetivos señalados

(-)

Pregunta 4

De entre los siguientes objetivos, señale cuáles considera más relevantes en la conformación de un mercado del dato capaz de reportar los beneficios previamente mencionados:

Impulsar transacciones justas y equitativas de datos entre empresas

Establecimiento de reglas para el fomento de la competencia y la innovación

Facilitar la entrada de nuevos actores en el mercado del dato

Ayudar al tejido empresarial, especialmente a las pymes, en el acceso al mercado del dato

Impulsar la creación de un ecosistema en torno a la economía de los datos que favorezca el uso de tecnologías y el intercambio de datos entre los diferentes actores y favorezca la creación de nuevas empresas, la innovación y el emprendimiento



De los retos que ha seleccionado, señale los tres que considera prioritarios:

(-)

¿Considera que esta identificación de objetivos es adecuada? En caso contrario, especifique qué otros retos deben ser abordados (haciendo uso del cuadro de texto posterior).

Para que España aproveche todo su potencial en materia tecnológica y su talento se precisa seguir trabajando en la transformación del sistema formativo, desarrollando e importando ciclos y cualificaciones avanzadas. Los países más desarrollados en mano de obra experta- Canadá, los países asiáticos o los países del este de Europa- ya lo están haciendo.

Esta transformación debe abarcar todos los ciclos educativos, desde la enseñanza infantil hasta la formación profesional y universitaria, sin olvidar la formación continua a lo largo de toda la vida laboral de las personas.

Pregunta 5

Señale cuáles, de entre las siguientes iniciativas, considera más interesantes de cara a su implantación para la consecución de los objetivos expuestos anteriormente:

Creación de plataformas de acceso compartido a datos para incentivar el flujo de los datos generados por el sector privado

X Fomento de competencias en economía de los datos en la empresa, incluyendo la adaptación de los currículos formativos a la necesidad de perfiles profesionales en torno a la explotación económica del dato (p.ej. Modern Data Scientist o Técnico de Datos)

X Impulsar la colaboración público-privada en sectores básicos como el turismo, educación o sanidad, para un mejor aprovechamiento de la estructuración de datos

Establecimiento de un marco regulatorio que permita la compartición de datos entre empresas

X Instrumentos financieros o fondos de ayuda para la operatividad de las pymes en el mercado del dato

X Seguir impulsando y mejorando la puesta a disposición de ciudadanos y empresas de la información del sector público a través de portales como el actual datos.gob.es

De los instrumentos que ha seleccionado, señale los tres que considera prioritarios:

- Fomento de competencias en economía de los datos en la empresa, incluyendo la



adaptación de los currículos formativos a la necesidad de perfiles profesionales en torno a la explotación económica del dato (p.ej. Modern Data Scientist o Técnico de Datos)

- Impulsar la colaboración público-privada en sectores básicos como el turismo, educación o sanidad, para un mejor aprovechamiento de la estructuración de datos
- Seguir impulsando y mejorando la puesta a disposición de ciudadanos y empresas de la información del sector público a través de portales como el actual datos.gob.es

Pregunta 6

¿Considera los instrumentos anteriormente citados suficientes para la consecución de los retos planteados?

X Sí

No

En caso de considerarlos insuficientes, señale o sugiera qué otros instrumentos o iniciativas consideraría de utilidad para la satisfacción de los objetivos señalados.

(-)

Ecosistemas 4.0

Pregunta 1

Además de actuaciones en el impulso a la transformación digital de productos y servicios (tanto públicos como privados) y a la innovación y emprendimiento, ¿Identifica otras áreas en las que es necesario actuar para avanzar hacia la creación de ecosistemas 4.0?

La formación es un elemento clave. Sin los conocimientos y capacidades adecuadas es difícil poder emprender e innovar. Conscientes de esa realidad, el sector privado está poniendo a disposición distintas ofertas formativas. En concreto Google, en colaboración con la SESIAD, puso en marcha la plataforma Actívate, con la finalidad de ayudar a los jóvenes en su empleabilidad, facilitando un mayor acceso no sólo al conocimiento sino también a la formación, al emprendimiento y al mundo profesional. Actívate ofrece cursos gratuitos, presenciales y online en competencias digitales, así como información relevante para poner en marcha proyectos emprendedores. Desde el año 2014 han sido ya más de 120.000 jóvenes los que han obtenido una certificación en diferentes competencias y más de 36.000 los que han obtenido un empleo o iniciado su propio negocio gracias a la formación recibida en este programa.

Somos conscientes además de que Incibe pone a disposición cursos gratuitos online sobre



ciberseguridad y Red.es ofrece formación sobre temas TIC pero consideramos que la Administración se debe implicar más en promover iniciativas de este tipo.

Transformación digital de empresas

Pregunta 2

A continuación, se muestra un listado con las principales barreras que se han identificado para la transformación digital de la pyme. Por favor, seleccione aquellos que considere que deben ser abordados en la nueva Estrategia Digital:

- Falta de recursos financieros
- Escasa formación digital de los empleados
- Desconocimiento de las alternativas tecnológicas
- Desconocimiento de los potenciales beneficios
- Escasa sensación de urgencia/necesidad de invertir en estas tecnologías
- Resistencia al cambio/apuesta por soluciones tradicionales

De las barreras que ha seleccionado, señale las tres que considera prioritarias:

- Escasa formación digital de los empleados
- Escasa sensación de urgencia/necesidad de invertir en estas tecnologías
- Resistencia al cambio/apuesta por soluciones tradicionales

¿Considera que esta identificación de barreras es adecuada? En caso contrario señale qué otras barreras deben ser abordadas (haciendo uso del cuadro de texto posterior).

Sí

No

Pregunta 3

¿Considera que es fácil acceder a información y mantenerse informado sobre las mismas?

Sí

No



A continuación, se muestra un listado con posibles actuaciones para impulsar la transformación digital de la pyme. Por favor, siendo consciente del elevado número de empresas objetivo, seleccione aquellas que considere que por su utilidad y eficiencia deben ser estudiadas en la nueva Estrategia Digital:

X Sensibilización a través de campañas publicitarias masivas

X Realización de talleres presenciales en los municipios

X Ayudas económicas para la realización de proyectos de transformación digital

X Ayudas económicas para la formación digital de trabajadores

Ayudas económicas para la contratación de profesionales digitales

Facilitar el acceso a financiación para proyectos de transformación

X Ofrecer conocimiento especializado vía asesoramiento para la reorganización de procesos de las empresas y para la reorientación de sus modelos de negocio

X Creación de un portal web con recursos transversales para la transformación digital (guías, tutoriales...)

X Creación de MOOCs sobre temáticas básicas (página web, comercio electrónico, uso del cloud etc.)

Creación de centros demostradores

Creación de hubs digitales

Incentivos fiscales

Medidas normativas para la utilización de tecnologías digitales (ej. factura electrónica)

De las actuaciones que ha seleccionado anteriormente, señale las cinco que considera prioritarias:

- La sensibilización sobre los beneficios de la tecnología (si las personas no son conscientes de ello no se van a animar a participar en ninguna de las actividades), a través de los talleres presenciales y otros medios.
- La puesta a disposición de recursos y materiales que les permitan formarse, adaptándose a sus horarios, por ejemplo MOOCs.
- Las ayudas económicas son un incentivo relevante, siempre que sean finalistas y haya supervisión. En este sentido, para que las pymes tengan más oportunidades es preciso revisar los términos de los concursos públicos para que más proveedores de servicios puedan participar de los mismos.



¿Considera que esta identificación de posibles actuaciones es adecuada? En caso contrario proponga actuaciones para abordar este reto (haciendo uso del cuadro de texto posterior).

(-)

Pregunta 4

¿Qué barreras dificultan la adopción del comercio electrónico a las pymes?

(-)

¿Qué barreras dificultan la venta online transfronteriza a las pymes?

(-)

Pregunta 5

Una de las consecuencias de la transformación digital ha sido la aparición de ecosistemas digitales como medio para la fidelización y creación de valor. Según Gartner la preparación para estos ecosistemas debe de ser una de las mayores prioridades para los Directores de Sistemas de Información de las empresas en 2017. Igualmente, la IDC predice que para 2028 el 50% de las grandes empresas y más del 80% de las empresas digitalmente avanzadas crearán o colaborarán con plataformas industriales.

¿Considera que es necesaria la realización de alguna actuación en este ámbito desde las Administraciones públicas o debe ser el sector privado quien lidere estas iniciativas?

X Iniciativas públicas

Sector privado



Innovación y emprendimiento

Pregunta 6

A continuación se muestra un listado con tecnologías de gran potencial de crecimiento que podrían ser objeto de ayudas públicas específicas. Por favor, seleccione aquellas que considere que deben ser analizadas en la nueva Estrategia Digital:

5G

Computación en la nube

Computación de alto rendimiento

Big Data

Analítica de datos

Tecnologías del lenguaje

Realidad virtual

Computación cuántica

Ciberseguridad

Biometría

Tecnologías de registro electrónico distribuido (Blockchain)

Robótica avanzada

Inteligencia artificial

¿Identifica alguna tecnología que no esté en el listado y considera que debería incluirse?

(-)

De las tecnologías que ha seleccionado, señale las cinco que considera prioritarias.

- Ciberseguridad
- Computación cuántica
- Blockchain



¿Considera que las actuaciones de impulso deben estar especializadas en un conjunto de tecnologías específicas de gran potencial o enfocadas a tecnologías habilitadoras, transversales y de uso común para la transformación de cualquier sector?

X Especializadas en un conjunto de tecnologías de gran potencial

X Enfocadas a tecnologías habilitadoras, transversales y de uso común para la transformación de cualquier sector.

Señale otros programas o instrumentos, realizados por terceros agentes, y que considera necesarios para el desarrollo de tecnologías digitales habilitadoras para la mejora de la competitividad del sector TIC.

- Herramientas en la nube (capacidad de computación, almacenamiento, análisis de datos, etc) que ofrecen multitud de empresas, así como herramientas de ofimática.
- Programas formativos como los que hemos mencionado anteriormente o el proyecto Genios, que hemos promovido desde Google junto a Ayuda en Acción y que persigue educar en programación a más de 5.000 niños y niñas en nuestro país, fomentar una mayor igualdad de oportunidades en el aprovechamiento del entorno digital y reducir las barreras socioeconómicas y de género.

Pregunta 7

A continuación se muestra un listado con sectores verticales y de aplicación más prioritaria, en los que las tecnologías digitales habilitadoras pudieran tener una contribución relevante. Por favor, seleccione aquellas que considere que deben ser analizados en la nueva Estrategia Digital:

Industria 4.0

Ciudades y Territorios inteligentes

Turismo inteligente

Energía

Transporte de viajeros

Transporte de mercancías y logística

Servicios públicos 4.0 (Sanidad, Servicios sociales, Educación, Justicia, etc.)

Servicios financieros

Seguros



Agroalimentación

Comercio y distribución

¿Identifica algún sector vertical que no esté en el listado y considera que debería incluirse?

(-)

De los sectores verticales que ha seleccionado, señale los tres que considera prioritarios:

(-)

Pregunta 8

A continuación se muestra un listado de retos de la sociedad y de la economía que deben ser resueltos con más prioridad y en los que las tecnologías digitales habilitadoras pudieran tener una contribución relevante. Por favor, seleccione aquellos que considere que deben ser analizados en la nueva Estrategia Digital:

X Energía segura, limpia y eficiente

Salud, cambio demográfico y bienestar

Transporte inteligente, ecológico e integrado

Sociedades Seguras

X Acción por el clima, medio ambiente, eficiencia de los recursos y materias primas

Seguridad alimentaria, agricultura y silvicultura sostenibles, investigación marina, marítima y de aguas interiores y bioeconomía

X Europa en un mundo cambiante, sociedades inclusivas, innovadoras y reflexivas

¿Identifica algún reto que no esté en el listado y considera que debería incluirse?

(-)

De los retos que ha seleccionado, señale los tres que considera prioritarios:

- Una Europa inclusiva para que nadie se quede fuera del entorno digital y que no haya desplazados por la tecnología en nuestro país. Para ello se requiere formación desde las etapas formativas más tempranas, como la que facilita el proyecto Genios. Necesitamos, por un lado, que nuestros jóvenes aprendan a ser creadores de tecnología y no meros usuarios y por otro, planes específicos de reconversión y



- capacitación de los trabajadores como están haciendo en Canadá.
- Medio ambiente: Es esencial hacer una apuesta por la energía limpia y renovable, como por ejemplo está haciendo Google en sus centros de datos.

Pregunta 9

A continuación se muestra un listado con posibles instrumentos con los que las Administraciones públicas pueden impulsar el desarrollo de tecnologías digitales o sectores verticales. Por favor seleccione aquellos que considere más eficaces:

Préstamos a la innovación

Subvenciones a proyectos de I+D

Colaboraciones público-privadas

Realización de grandes proyectos tractores en servicios públicos

Compra pública innovadora

Proyectos piloto

Incentivos fiscales

Acciones de sensibilización

Desarrollo de foros/encuentros que fortalezcan los vínculos entre los agentes del ecosistema

Facilitar el acceso de empresas digitales españolas a ecosistemas internacionales de éxito

De los instrumentos que ha seleccionado, señale los cinco que considera prioritarios:

- Realización de grandes proyectos tractores en servicios públicos.
- Compra pública innovadora.

¿Considera que esta identificación de instrumentos es adecuada? En caso contrario sugiera qué otros instrumentos pueden ser de utilidad (haciendo uso del cuadro de texto posterior).

Sí

No



¿Considera que un instrumento es especialmente útil para el desarrollo de alguna tecnología o sector productivo en concreto?

(-)

¿Existen barreras u obstáculos normativos que dificultan el desarrollo de estas tecnologías o sectores en nuestro país? En caso afirmativo especifique.

Sí No

No cabe duda de que el marco normativo es un factor que influye decisivamente en el desarrollo o freno de los avances tecnológicos. Por ello animamos al Ministerio y a la Secretaría de Estado a seguir trabajando a nivel europeo para armonizar las legislaciones nacionales y remover los obstáculos que puedan dificultar la adopción y desarrollo de nuevas tecnologías o el avance del ecosistema emprendedor.

Pregunta 10

A continuación, se muestra un listado con barreras al emprendimiento y al surgimiento de ecosistemas. Por favor, seleccione aquellas que cree que en su opinión están dificultando el desarrollo del ecosistema emprendedor nacional:

Falta de talento

Falta de cultura emprendedora

Falta de ideas disruptivas

Falta de infraestructuras/ecosistemas que fomenten tanto la innovación y el surgimiento de ideas como su desarrollo y crecimiento

Falta de iniciativas que fomenten la cooperación/colaboración entre agentes del ecosistema de emprendimiento

Falta de iniciativas que fomenten el papel tractor de la Administración (ej. compra pública amigable para las Start Ups)

Falta de una regulación que favorezca el crecimiento de StartUps y su expansión internacional

Falta de financiación en fase semilla

Falta de financiación en fase temprana

Falta de ayudas en la fase de consolidación y crecimiento del modelo de negocio.

Falta de financiación de capital riesgo para expansión



Falta de una marca país reconocida internacionalmente

Falta de eventos para obtener visibilidad y la interrelación entre agentes

X Dificultades para la creación de una empresa (tiempo y procedimientos)

De las barreras que ha seleccionado, señale las cinco que considera prioritarias:

- Falta de cultura emprendedora.
- Falta de infraestructuras/ecosistemas que fomenten tanto la innovación y el surgimiento de ideas como su desarrollo y crecimiento.
- Dificultades para la creación de una empresa (tiempo y procedimientos).

¿Considera que esta identificación de barreras es adecuada? En caso contrario señale qué otras barreras identifica (haciendo uso del cuadro de texto posterior).

X Sí

No

¿Existe algún obstáculo regulatorio específico que dificulte o impida el surgimiento de empresas y/o el desarrollo del ecosistema emprendedor?

(-)

Pregunta 11

¿Considera que las Administraciones Públicas deben apoyar e impulsar la creación y consolidación de Start Ups y ecosistemas de emprendimiento?

X Sí

No

A continuación, se muestra un listado con posibles instrumentos con los que las Administraciones públicas pueden fomentar estas actividades. Por favor, seleccione aquellos que considere de mayor utilidad y que deben estudiarse:

X Campañas de sensibilización sobre el emprendimiento

X Desarrollo de mecanismos que fortalezcan la coordinación y los vínculos entre los agentes del ecosistema

Formación en habilidades técnicas y soft skills

X Formación en capacidades y habilidades directivas y competencias de gestión



Financiación directa a emprendedores

Financiación a agentes privados para su inversión en emprendimiento

X Creación de incubadoras y ecosistemas públicos

Ayudas al fortalecimiento del ecosistema de emprendimiento

X Facilitar el acceso de empresas digitales españolas a ecosistemas internacionales de éxito

Incentivos fiscales

De los instrumentos que ha seleccionado, señale los cinco que considera prioritarios:

- Formación en capacidades y habilidades directivas y competencias de gestión
- Campañas de sensibilización sobre el emprendimiento
- Desarrollo de mecanismos que fortalezcan la coordinación y los vínculos entre los agentes del ecosistema
- Creación de incubadoras y ecosistemas públicos

¿Considera que esta identificación de instrumentos es adecuada? En caso contrario señale qué otras medidas considera que la Administración debe realizar para impulsar el desarrollo del ecosistema de StartUps y Scale Ups en nuestro país (haciendo uso del cuadro de texto posterior).

X Sí

No

Servicios públicos digitales

Pregunta 12

¿Identifica algún otro área en el cual la actuación pública pueda impulsar el desarrollo de un ecosistema con grandes posibilidades de crecimiento y exportación a la vez que mejora la prestación de los servicios públicos?

(-)

¿Qué otras tecnologías cree que la Administración debe adoptar o analizar su adopción en los próximos años?

(-)



Ciberseguridad

Pregunta 13

¿En qué sectores o actividades cree que los riesgos sobre la seguridad de la información pueden suponer un mayor freno para el proceso de transformación digital?

(-)

Pregunta 14

¿Qué tipo de actuaciones cree que deberían impulsarse prioritariamente en cada uno de estos sectores y qué agentes cree que podrían contribuir a su desarrollo?

(-)

Pregunta 15

¿Qué tipo de actuaciones cree que serían más efectivas para que los riesgos de la seguridad de la información no pongan a las pymes en clara desventaja frente a empresas de mayor dimensión?

La computación en la nube presenta grandes ventajas en cuestiones de seguridad ya que ofrece tecnología más actualizada, copias de seguridad automáticas, mecanismos de cifrado más potentes y mayores medidas de seguridad física y lógica, todo ello a un menor coste.

Por otro lado, dicen los expertos que el factor humano es en muchas ocasiones el eslabón más débil en cuestiones de seguridad. Es por ello necesario reforzar la formación y las campañas de sensibilización sobre los riesgos relativos a seguridad de la información así como las mejores formas de proteger los activos de la empresa.

Pregunta 16

¿Considera que hay otros colectivos que también merezcan especial atención?

(-)



Regulación Inteligente

Pregunta 1

Los ámbitos identificados en los que se podrían requerirse intervenciones regulatorias son:

La defensa de la competencia

La asimetría regulatoria en los mercados de bienes y servicios

La defensa de los derechos de los consumidores

La defensa de los derechos de propiedad intelectual

La fiscalidad

La captación, almacenamiento, uso y explotación de los datos

De los ámbitos que ha seleccionado, señale los tres que considera prioritarios:

(-)

¿Considera que esta identificación de los ámbitos a regular es adecuada? En caso contrario, señale, haciendo uso del cuadro posterior, qué otras cuestiones deberían ser, a su juicio, objeto de regulación.

X No

Se trata de cuestiones que actualmente, se están analizando y debatiendo a nivel continental. En consecuencia, nuestra recomendación sería esperar a conocer el texto europeo definitivo antes de emprender iniciativas regulatorias a nivel nacional, para no correr el riesgo de ausencia de armonización con las disposiciones comunitarias.



Pregunta 2

La opción de un diseño regulatorio que tenga por objeto el cumplimiento de obligaciones y responsabilidades para los nuevos agentes puede abordarse bien desde la óptica de la autorregulación, de la co-regulación, o de la regulación administrativa.

¿Qué sistema considera que puede ser más adecuado con carácter general?

X Autorregulación

X Co-regulación

Regulación Administrativa

Enumere brevemente las ventajas y desventajas en términos de cuál puede ser más efectivo, más fácil de implementar, más fácil de revisar y controlar, más intensivo en el uso de recursos públicos, etc.

Desde nuestra perspectiva, la autorregulación debería ser la opción preferida puesto que es la más flexible de las tres. En un mundo que evoluciona a gran velocidad como el actual, uno de los mayores riesgos es la existencia de una normativa que frene la evolución tecnológica e impida que los avances técnicos y científicos desarrollen todo su potencial.

A favor de la autorregulación está también el hecho de que no se han identificado riesgos ni peligros graves que requieran una actuación correctora a nivel regulatorio o legislativo.

Por otro lado, la experiencia nos demuestra que es muy difícil que las normas se adapten a la realidad y más complicado aún que lo hagan a unos desarrollos tecnológicos que avanzan exponencialmente y con los que, en muchas ocasiones anteriores, la sociedad ha sabido convivir sin necesidad de una normativa ex-ante que le prevenga de unos peligros que finalmente no se producen.

La corregulación, entendida como la participación de la Administración Pública en los compromisos de autorregulación de modo que sea una apuesta de garantía mutua, ha demostrado ser un éxito en múltiples ocasiones entre las que podemos destacar:

- La iniciativa Follow the Money, que tiene por objetivo eliminar los ingresos por publicidad de webs infractoras de derechos de propiedad intelectual e industrial.
- El Código de Conducta para la prevención de la incitación ilegal al odio en Internet anunciado en mayo de 2016 por la Comisión Europea y que contó con el apoyo de Facebook, Twitter, YouTube y Microsoft.

Pregunta 3

De la lista de la pregunta 1, teniendo en cuenta los retos expuestos en este documento, y la distinta naturaleza de cada uno de los ámbitos, especifique:

● **¿Qué ámbitos cree que pueden ser los más aptos para la autorregulación?**

- Consumidores y usuarios, en especial en el ámbito de los menores
- Propiedad Intelectual.
- Explotación de datos

● **¿Qué ámbitos cree que pueden ser los más aptos para la co-regulación?**

(-)

● **¿Qué ámbitos cree que deben ser regulados en exclusiva por la Administración?**

Aquellos en los que exista un riesgo cierto y real y siempre que las medidas de autorregulación o correulación no hayan funcionado.

En relación con la defensa de la competencia, consideramos que las normas existentes se han demostrado adecuadas para favorecer la concurrencia en el mercado. La consulta hace referencia a los retos que suponen las plataformas. Nos parece importante destacar que la Comisión Europea ha examinado estos supuestos retos y hasta el momento, ha llegado a la conclusión de que no es preciso regular. Se trata de un proceso de examen continuo pero hasta ahora, se ha demostrado que las normas vigentes son suficientes para abordar la situación existente, sin dañar la innovación ni el crecimiento económico.

Por último, nos gustaría hacer algunos comentarios en materia de propiedad intelectual. Actualmente se está negociando una Directiva de Derechos de Autor en el mercado único digital que determinará el futuro de la legislación española, con al menos tres puntos críticos por su falta de consenso, por lo que no tendría sentido iniciar una regulación nacional paralela en dichas materias, condenada a la derogación en el corto plazo. Nos referimos concretamente al derecho de remuneración a los editores de prensa por fragmentos insignificantes de sus obras; la responsabilidad de previsión y filtrado automático de las obras alojadas en plataformas de vídeos generados por los usuarios y la reclamación de transparencia y de una remuneración adecuada a creadores e intérpretes de obras culturales distribuidas a través de tecnología digital.

Pregunta 4

¿Está de acuerdo con este planteamiento?

X Sí

No



En caso negativo. Señale los inconvenientes que motivan su desacuerdo.

(-)

¿Plantearía entonces una regulación basada en listas exhaustivas de obligaciones y prohibiciones?

No. Creemos que una regulación fundamentada en principios es mucho más efectiva que otra basada en listados exhaustivos, que tiene muchas más posibilidades de quedarse obsoleta y perjudicar el desarrollo.

Pregunta 5

La Comisión Europea plantea abordar este tipo de retos en el marco de la revisión del DSM. ¿Cree que hay alguna problemática específica en la que haya margen para abordarla, complementariamente, con regulación estatal? ¿Cuál?

(-)

Pregunta 6

Con respecto al modelo institucional encargado de las labores de vigilancia, y en su caso de instrucción de expedientes sancionadores, ¿cuál cree que sería, para cada uno de los ámbitos de la lista de la pregunta 1, la institución mejor posicionada?:

X Jurisdicción ordinaria (procedimiento civil)

Departamento ministerial competente en razón de la materia

Las Agencias Regulatorias

La Autoridad de Defensa de la Competencia

Una Agencia de Regulación Digital

Infraestructuras tecnológicas

En el ámbito de la consulta pública de la Estrategia para una España Inteligente, se pretende recoger la opinión de las partes interesadas sobre los retos identificados.



Extensión de la oferta de conectividad de banda ancha ultra rápida

Pregunta 1

¿Qué nuevas facilidades introduciría en la definición del PEBA de cara a promover una más rápida disponibilidad de conectividad de banda ancha ultra rápida teniendo en cuenta el marco de ayudas de Estado de la Unión Europea? En particular, como abordaría el reto de adaptar el programa al reducido tamaño de las localidades que todavía carecen de conectividad de banda ancha ultrarrápida.

(-)

Pregunta 2

¿Qué estrategia y prioridades seguiría para impulsar la adecuación de las redes de acceso ultra rápido para que puedan ofrecer conexiones de velocidad extremadamente alta (1 Gbit/s)?

(-)

Fomento de la demanda de conectividad de banda ancha

Pregunta 3

¿Qué otras propuestas de fomento de la demanda de conectividad de banda ancha realizaría para hacer efectiva la universalización de la disponibilidad de acceso a 30Mbps? ¿Qué medidas adoptaría para impulsar su desarrollo con carácter sectorial o dentro de determinados colectivos de población?

Desarrollo de redes y servicios 5G en España

Pregunta 4

¿Qué otras acciones considera que favorecerían el despliegue de 5G más allá de las planteadas en la consulta pública sobre el Plan nacional de 5G?

(-)



Pregunta 5

¿Qué mecanismos introduciría para aprovechar las sinergias entre el futuro Plan Nacional de 5G y otros proyectos de transformación digital de España (ej. Sanidad Digital, Industria 4.0, Ciudades Inteligentes...)?

(-)

Se invita a participar en la consulta pública que está abierta sobre el borrador del programa de concesión directa de subvenciones para la contratación de servicios de acceso de banda ancha fija de alta velocidad a 30 Mbits por segundo, y que se cerrará el 8 de septiembre de 2017

Marco de desarrollo de las telecomunicaciones en la Unión Europea

Pregunta 6

¿Qué otras acciones cree necesario impulsar desde España para favorecer el desarrollo de nuevas infraestructuras de red de muy alta velocidad en la Unión Europea?

Además de unas redes de telecomunicaciones modernas y potentes, la sociedad digital demanda centros de datos con gran capacidad para almacenar y procesar la información.

Pregunta 7

¿Qué actuaciones complementarias a las planteadas dentro de la Unión Europea cree que sería necesario introducir en España para favorecer los objetivos de conectividad para el año 2025?

(-)



Ciudadanía y empleo digital

Mejora de las habilidades y competencias digitales

Pregunta 1

A continuación, se muestra un listado con los retos que se han identificado en materia de mejora de las habilidades y competencias digitales. Por favor, seleccione aquellos que considere que deben ser abordados en la nueva Estrategia Digital:

La formación en competencias digitales para colectivos en riesgo de exclusión digital (mujeres, inmigrantes, discapacitados, desempleados, personas mayores, etc.)

La disminución de las brechas digitales ya sea por género, edad, lugar de residencia, falta de recursos económicos, nivel de estudios, discapacidad etc.

La alfabetización e inclusión digital de toda la ciudadanía

La garantía de acceso a los servicios públicos digitales a toda la ciudadanía, con independencia de su nivel de competencias digitales

El reciclamiento laboral y profesional en este nuevo entorno de economía digital, tanto para especialistas digitales como para el resto de trabajadores

Los desajustes entre la oferta y la demanda de perfiles/profesionales digitales

El impulso de las vocaciones en Ciencia, Tecnología, Ingeniería y Matemáticas

El desarrollo del talento y emprendimiento digital

El empoderamiento de la mujer en el mundo digital

La formación de los empleados en el nuevo contexto de transformación digital de las empresas (formación para el empleo), particularmente de los trabajadores de las pymes

De los retos que ha seleccionado anteriormente, señale los cinco que considera prioritarios:

- La alfabetización e inclusión digital de toda la ciudadanía.
- La formación de los empleados en el nuevo contexto de transformación digital de las empresas (formación para el empleo), particularmente de los trabajadores de las pymes.
- El empoderamiento de la mujer en el mundo digital.
- El impulso de las vocaciones en Ciencia, Tecnología, Ingeniería y Matemáticas.
- La formación en competencias digitales para colectivos en riesgo de exclusión digital (mujeres, inmigrantes, discapacitados, desempleados, personas mayores, etc.).



¿Considera que esta identificación de retos es adecuada? En caso contrario, señale qué otros retos deben ser abordados (haciendo uso del cuadro de texto posterior).

X Sí

No

Pregunta 2

A continuación, se muestra un listado con posibles medios o instrumentos públicos para abordar los retos identificados anteriormente. Por favor, seleccione aquellos que considere adecuados:

Elaboración de mapas competenciales relacionados con la economía digital, en colaboración con todos los agentes implicados

X Promover el desarrollo y utilización de herramientas innovadoras para la adquisición de competencias digitales (ej. MOOCs)

Apoyo económico a empresas y organizaciones sociales, para impartir formación y capacitación en competencias digitales y para promover la empleabilidad

Inversión público-privada en formación digital

X Refuerzo y aumento de las actividades que se están llevando a cabo sobre formación continua, reciclaje profesional de la economía digital y de las TIC, y formación para el empleo, con especial atención al empleo juvenil

X Fomento de la colaboración entre las empresas y las universidades, con el fin de minimizar la brecha entre las necesidades de las empresas y la oferta de profesionales digitales

X Cooperación y coordinación entre autonomías y gobierno central en la implementación de políticas destinadas a la disminución de las brechas digitales

X Revisión curricular escolar que incluya formación en competencias digitales, uso seguro de Internet, derechos digitales de los ciudadanos, etc.

Creación de grupos de trabajo sobre competencias digitales para la ciudadanía y los trabajadores, que cuente con la participación de actores claves como lo son las organizaciones sociales, sindicales y empresariales, así como expertos e investigadores



De los instrumentos que ha seleccionado anteriormente, señale los cinco que considera prioritarios:

- Promover el desarrollo y utilización de herramientas innovadoras para la adquisición de competencias digitales (ej. MOOCs).
- Refuerzo y aumento de las actividades que se están llevando a cabo sobre formación continua, reciclaje profesional de la economía digital y de las TIC, y formación para el empleo, con especial atención al empleo juvenil.
- Fomento de la colaboración entre las empresas y las universidades, con el fin de minimizar la brecha entre las necesidades de las empresas y la oferta de profesionales digitales.
- Cooperación y coordinación entre autonomías y gobierno central en la implementación de políticas destinadas a la disminución de las brechas digitales.
- Revisión curricular escolar que incluya formación en competencias digitales, uso seguro de Internet, derechos digitales de los ciudadanos, etc.

¿Considera que los instrumentos identificados son suficientes para abordar los retos planteados? De considerar que no son suficientes, ¿qué tipo de instrumentos cree que desde la administración se deberían dar?

X Sí No

Garantía de los derechos de privacidad, seguridad, participación, igualdad o protección de los menores (la constitución digital)

Pregunta 3

A continuación, se muestra un listado con los retos que se han identificado para garantizar los derechos fundamentales en el nuevo entorno digital. Por favor, seleccione aquellos que considere que deben ser abordados por la nueva Estrategia Digital:

X Garantizar la libertad de información y de expresión en Internet

X La privacidad y tratamiento de los datos personales en Internet

El cumplimiento del derecho al olvido en la red

La protección de los derechos de autor (propiedad intelectual y acceso a la cultura)

La protección al derecho a la Igualdad

X La inclusión digital y la diversidad



X El cumplimiento del derecho al acceso a Internet

X La protección de los menores en Internet

La violencia de género en la red

El derecho a la desconexión digital

El equilibrio entre la garantía de los derechos y la innovación tecnológica

El fortalecimiento de la confianza digital del ciudadano

El fortalecimiento de la capacidad en seguridad de la información de los trabajadores y del ciudadano en general

De los retos que ha seleccionado anteriormente, señale los cinco que considera prioritarios:

- El cumplimiento del derecho al acceso a Internet.
- La privacidad y tratamiento de los datos personales en Internet, teniendo en cuenta que ya existe un Reglamento General de Protección de Datos que aplica de manera homogénea a todos los sectores y de forma armonizada en todos los Estados Miembros.
- Garantizar la libertad de información y de expresión en Internet.
- La inclusión digital y la diversidad.
- La protección de los menores en Internet.

¿Considera que esta identificación de retos es adecuada? En caso contrario, señale qué otros retos deben ser abordados (haciendo uso del cuadro de texto posterior).

X Sí No

Pregunta 4

A continuación, se muestra un listado con posibles medios o instrumentos públicos para abordar los retos identificados anteriormente. Por favor, seleccione aquellos que considere adecuados:

Cambios normativos del corpus legislativo con en el fin de poder garantizar el respeto de los derechos fundamentales en el contexto tecnológico actual

X Realización de campañas de sensibilización y concienciación sobre los derechos digitales de los ciudadanos

X Formación y capacitación sobre cómo garantizar que los derechos fundamentales sean respetados en este nuevo entorno digital

X Fomento a la cooperación público-privada para garantizar el respeto por los derechos



digitales en la empresa, especialmente las pymes

X Promoción de actuaciones de sensibilización, concienciación y formación a ciudadanos sobre el uso seguro de sistemas de información y redes

X Promoción de servicios y/o herramientas informáticas, para ayudar a los ciudadanos a solucionar problemas relativos a la seguridad de la información en Internet

De los instrumentos que ha seleccionado, señale los tres que considera prioritarios:

- Realización de campañas de sensibilización y concienciación sobre los derechos digitales de los ciudadanos.
- Promoción de actuaciones de sensibilización, concienciación y formación a ciudadanos sobre el uso seguro de sistemas de información y redes.
- Fomento a la cooperación público-privada para garantizar el respeto por los derechos digitales en la empresa, especialmente las pymes.

¿Considera que los instrumentos identificados son suficientes para abordar los retos planteados? De considerar que no son suficientes, ¿qué tipo de instrumentos cree que desde la administración se deberían dar?

X Sí

No

Pregunta 5

¿Qué esperaría usted como resultado del Grupo de Trabajo sobre Derechos Digitales de los Ciudadanos?

Las bases para elaborar una Constitución Digital

X Un Libro Blanco sobre el tema

Un listado de recomendaciones sobre cómo garantizar los derechos de los ciudadanos en el ámbito digital, en las AAPP, las empresas, las instituciones educativas, etc.

El diseño de líneas de formación, sobre protección de los derechos fundamentales en el entorno digital

Un decálogo de buenas prácticas sobre protección de los menores en la red



Información adicional Si desea añadir cualquier información complementaria en línea con lo expuesto en esta consulta pública, por favor hágalo a continuación (máx. 2.000 caracteres).

Trasladamos nuevamente nuestra enhorabuena al Ministerio por la convocatoria de esta consulta pública y reiteramos nuestra disposición a colaborar en el objetivo de conseguir una España digital e inteligente.